



Co-funded by  
the European Union



# DELIVERABLE 4.2 - Guidelines for using the e-Learning Platform

26<sup>th</sup> January 2026



**CLEANTECH**  
BULGARIA



THE  
BALKAN  
FORUM



DIGITAL  
FABRICATION  
LABORATORY





|                                  |                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Project number</b>            | 101182951                                                                                        |
| <b>Project Name</b>              | Improvement the Green and Digital skills of the Western Balkan VETs as a bridge to green economy |
| <b>Project Acronym</b>           | GREENBRIDGE                                                                                      |
| <b>Call and topic identifier</b> | ERASMUS-EDU-2024-CB-VET                                                                          |
| <b>Project duration</b>          | 24 months                                                                                        |
| <b>Coordinator</b>               | Cleantech Bulgaria                                                                               |

| Document fiche    |  |
|-------------------|--|
| Author/-s:        |  |
| Reviewer/-s:      |  |
| Version:          |  |
| Date of approval: |  |
| Work Package:     |  |
| Nature:           |  |
| Dissemination:    |  |

## DISCLAIMER

This document does not represent the opinion of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA), and the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA) is not responsible for any use that might be made of its content. This document may contain material, which is the copyright of certain GreenBridge consortium parties, and may not be reproduced or copied without permission.

Neither the GreenBridge consortium as a whole, nor a certain party of the GreenBridge consortium warrant that the information contained in this document is capable of use, nor that use of the information is free from risk and does not accept any liability for loss or damage suffered by any person using this information.

## ACKNOWLEDGEMENT

This document is a deliverable of Green Bridge project. This project has received funding from the European Union's Erasmus + Programme under grant agreement No 101182951.



## EXECUTIVE SUMMARY

The GREENBRIDGE project addresses the critical need for enhanced green and digital competencies within the Western Balkan vocational education and training (VET) sector. This document, Deliverable 4.2, provides comprehensive user guidelines for navigating the project's e-learning platform, which serves as a central repository for twin transition skills development. Led by B&P Emerging Technologies Consultancy Lab, the platform hosts six specialised training courses, comprising a number of modules, designed to bridge the gap between labour market demands and current VET provision. To ensure regional inclusivity, the platform is available in English, Serbian, and Albanian and features integrated accessibility tools to support users with diverse needs. By providing clear instructional pathways, these guidelines mitigate risks associated with digital literacy and empower VET trainers and learners to effectively utilise the self-paced, open-access resources co-funded by the European Union.



## Contents

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| EXECUTIVE SUMMARY.....                        | 3 |
| 1. Introduction.....                          | 5 |
| 2. Frequently Asked Questions (English) ..... | 5 |
| 3. Frequently Asked Questions (Albanian)..... | 7 |
| 4. Frequently Asked Questions (Bosnian).....  | 8 |



## 1. Introduction

This deliverable is a fundamental support developed to ensure the successful implementation and high-quality uptake of the GREENBRIDGE training modules. As the lead partner for Work Package 4, B&P Emerging Technologies Consultancy Lab has designed this document to provide a user-friendly roadmap for navigating the digital environment. The GREENBRIDGE project, formally titled "Improvement the Green and Digital skills of the Western Balkan VETs as a bridge to green economy", focuses on empowering VET providers in Kosovo and Bosnia and Herzegovina to meet the evolving demands of the European Green Deal.

These guidelines, presented in the form of Frequently Asked Questions (FAQs), are specifically structured to address potential barriers to digital education by providing clear instructions on registration, course navigation, and technical support, among others. To ensure accessibility across the entire Western Balkan region, these guidelines have been translated into Bosnian and Albanian in addition to the original English version. Apart from this document, these FAQs can be easily accessed online at <https://www.green-bridge.eu/faqs>.

## 2. Frequently Asked Questions (English)

### **Q1: What is the GreenBridge training about?**

The GreenBridge training focuses on developing green and digital skills to support sustainable and inclusive development. In particular, it is aimed at improving the green and digital skills of the Western Balkan Vocational Education and Training (VET) as a bridge to green economy.

### **Q2: What do I need to join the GreenBridge training?**

All you need is an internet connection and a device such as a computer, tablet, or smartphone. No prior technical knowledge is required, as all topics are explained clearly and step by step.

### **Q3: How do I join the GreenBridge training?**

To join the training, click on "Sign Up" at the top right corner of the screen. When registering, please make sure to enter your real name and surname correctly, as these will appear on your final certificate.

### **Q4: Is the GreenBridge training free of charge?**

Yes, the GreenBridge training is completely free of charge. It was developed as part of an Erasmus+ Capacity Building in the field of Vocational Education and Training (VET) Project



(Reference: 101182951) and is co-funded by the European Union. All learning materials, assessments, and certification are without any payment.

**Q5: In which languages is the GreenBridge training available?**

The GreenBridge training is available in English, Albanian and Bosnian, allowing participants to learn in their preferred language.

**Q6: How long does the GreenBridge training take to complete?**

The GreenBridge training consists of six courses in total. Each course takes around 60 minutes to complete, depending on your learning pace.

**Q7: How is the GreenBridge training structured?**

The GreenBridge training is structured into six courses, divided into two main areas. Three courses focus on green skills, addressing sustainability and environmental topics, while the other three focus on digital skills, supporting the development of essential digital competences. Each course includes multimedia learning content such as text, images, and videos, followed by a final multiple-choice quiz to assess your understanding.

**Q8: Do I need to take all courses of the GreenBridge training?**

No. You may choose to complete only the courses that interest you, as there is no fixed order and no obligation to complete all courses unless you wish to receive the final certificate.

**Q9: Can I follow the courses at my own pace?**

Yes. The GreenBridge training is fully online and self-paced. You can start, pause, and continue the courses whenever it best fits your schedule.

**Q10: Am I awarded a certificate at the end of the GreenBridge training?**

Yes. To successfully complete a course, you must achieve a score of at least 70% on the final quiz. You may attempt each quiz up to three times. Once you pass this final quiz, you will be awarded a certificate for that particular course.

**Q11: What is the Accessibility Tools function on the GreenBridge training platform?**

The Accessibility Tools allow you to customise how the GreenBridge platform looks and behaves according to your needs. You can adjust text size, contrast, spacing, and other visual settings to improve readability and navigation. These tools are built into the platform and do not affect your learning progress or certificate.

**Q12: Is there anyone I can contact if I have questions or need support?**

Yes. If you need assistance, click on “Contact” in the top menu of the GreenBridge platform and fill in the contact form. A member of the GreenBridge team will respond as soon as possible.



### 3. Frequently Asked Questions (Albanian)

#### **P1: Për çfarë bën fjalë trajnimi GreenBridge?**

Trajnimi GreenBridge fokusohet në zhvillimin e aftësive të gjelbra dhe digjitale për të mbështetur zhvillimin e qëndrueshëm dhe gjithëpërfshirës. Në veçanti, ai synon përmirësimin e aftësive të gjelbra dhe digjitale të Arsimit dhe Trajnimit Profesional të Ballkanit Perëndimor si një urë drejt ekonomisë së gjelbër.

#### **P2: Çfarë duhet të bëj për t'u bërë pjesë e trajnimit GreenBridge?**

Gjithçka që ju nevojitet është një lidhje interneti dhe një pajisje si kompjuter, tablet ose smartphone. Nuk kërkohen njohuri teknike paraprake, pasi të gjitha temat shpjegohen qartë dhe hap pas hapi.

#### **P3: Si mund t'i bashkohem trajnimit GreenBridge?**

Për t'u bashkuar me trajnimin, klikoni në "Regjistrohu" në këndin e sipërm djathtas të ekranit. Kur regjistroheni, sigurohuni që të shkruani saktë emrin dhe mbiemrin tuaj të vërtetë, pasi këto do të shfaqen në certifikatën tuaj përfundimtare.

#### **P4: A është trajnimi GreenBridge falas?**

Po, trajnimi GreenBridge është plotësisht falas. Ai u zhvillua si pjesë e një projekti Erasmus+ për Ngritjen e Kapaciteteve në fushën e Arsimit dhe Trajnimit Profesional (AAP) (Referenca: 101182951) dhe bashkëfinancohet nga Bashkimi Evropian. Të gjitha materialet mësimore, vlerësimet dhe certifikimi janë pa asnjë pagesë.

#### **Pyetja 5: Në cilat gjuhë është i disponueshëm trajnimi GreenBridge?**

Trajnimi GreenBridge është i disponueshëm në anglisht, shqip dhe boshnjakisht, duke i lejuar pjesëmarrësit të mësojnë në gjuhën e tyre të preferuar.

#### **P6: Sa kohë duhet për të përfunduar trajnimin GreenBridge?**

Trajnimi GreenBridge përbëhet nga gjashtë kurse gjithsej. Çdo kurs kërkon rreth 60 minuta për t'u përfunduar, në varësi të ritmit tuaj të të mësuarit.

#### **Pyetja 7: Si është strukturuar trajnimi GreenBridge?**

Trajnimi GreenBridge është i strukturuar në gjashtë kurse, të ndara në dy fusha kryesore. Tre kurse fokusohen në aftësitë e gjelbra, duke trajtuar tema të qëndrueshmërisë dhe mjedisit, ndërsa tre të tjerat fokusohen në aftësitë digjitale, duke mbështetur zhvillimin e kompetencave thelbësore digjitale. Çdo kurs përfshin përmbajtje mësimore multimediale si tekst, imazhe dhe video, e ndjekur nga një kuiz përfundimtar me zgjedhje të shumëfishta për të vlerësuar të kuptuarit tuaj.



**Pyetja 8: A duhet të ndjek të gjitha kurset e trajnimit GreenBridge?**

Jo. Ju mund të zgjidhni të përfundoni vetëm kurset që ju interesojnë, pasi nuk ka asnjë rend fiks dhe asnjë detyrim për të përfunduar të gjitha kurset nëse nuk dëshironi të merrni certifikatën përfundimtare.

**Pyetja 9: A mund t'i ndjek kurset me ritmin tim?**

Po. Trajnimi GreenBridge është plotësisht online dhe me ritëm të pavarur. Ju mund të filloni, ndaloni dhe vazhdoni kurset sa herë që i përshtatet më mirë orarit tuaj.

**Pyetja 10: A më jepet një certifikatë në fund të trajnimit GreenBridge?**

Po. Për të përfunduar me sukses një kurs, duhet të arrini një rezultat prej të paktën 70% në kuizin përfundimtar. Ju mund të provoni çdo kuiz deri në tre herë. Pasi të kaloni këtë kuiz përfundimtar, do t'ju jepet një certifikatë për atë kurs të veçantë.

**Pyetja 11: Cili është funksioni i mjeteve të qasjes në platformën e trajnimit GreenBridge?**

Mjetet e qasjes ju lejojnë të personalizoni se si duket dhe sillet platforma GreenBridge sipas nevojave tuaja. Mund të rregulloni madhësinë e tekstit, kontrastin, hapësirën dhe cilësimet e tjera vizuale për të përmirësuar lexueshmërinë dhe navigimin. Këto mjete janë të integruara në platformë dhe nuk ndikojnë në përparimin ose certifikatën tuaj të të mësuarit.

**Pyetja 12: A ka dikë që mund të kontaktoj nëse kam pyetje ose kam nevojë për mbështetje?**

Po. Nëse keni nevojë për ndihmë, klikoni në "Kontakt" në menynë e sipërme të platformës GreenBridge dhe plotësoni formularin e kontaktit. Një anëtar i ekipit GreenBridge do të përgjigjet sa më shpejt të jetë e mundur.

## 4. Frequently Asked Questions (Bosnian)

**P1: O čemu se radi u GreenBridge obuci?**

GreenBridge obuka je usmjerena na razvoj zelenih i digitalnih vještina s ciljem podrške održivom i inkluzivnom razvoju. Posebno je namijenjena unapređenju zelenih i digitalnih vještina u sektoru stručnog obrazovanja i obuke (VET) na Zapadnom Balkanu, kao mostu ka zelenoj ekonomiji.

**P2: Šta mi je potrebno da se priključim GreenBridge obuci?**

Sve što vam je potrebno jeste internet konekcija i uređaj poput računara, tableta ili pametnog telefona. Nije potrebno prethodno tehničko znanje, jer su sve teme objašnjene jasno i korak po korak.



### **P3: Kako se mogu prijaviti za GreenBridge obuku?**

Da biste se priključili obuci, kliknite na dugme „Sign Up“ u gornjem desnom uglu ekrana. Prilikom registracije obavezno unesite svoje pravo ime i prezime tačno, jer će se oni pojaviti na vašem završnom certifikatu.

### **P4: Da li je GreenBridge obuka besplatna?**

Da, GreenBridge obuka je potpuno besplatna. Razvijena je u okviru Erasmus+ projekta za jačanje kapaciteta u oblasti stručnog obrazovanja i obuke (VET) (Referenca: 101182951) i sufinansirana je od strane Evropske unije. Svi materijali za učenje, testovi i certifikacija dostupni su bez ikakve naknade.

### **P5: Na kojim jezicima je dostupna GreenBridge obuka?**

GreenBridge obuka je dostupna na engleskom, albanskom i bosanskom jeziku, što omogućava učesnicima da uče na jeziku koji im najviše odgovara.

### **P6: Koliko traje GreenBridge obuka?**

GreenBridge obuka se sastoji od ukupno šest kurseva. Svaki kurs traje približno 60 minuta, u zavisnosti od vašeg tempa učenja.

### **P7: Kako je strukturirana GreenBridge obuka?**

GreenBridge obuka je strukturirana u šest kurseva, podijeljenih u dva glavna područja. Tri kursa se fokusiraju na zelene vještine, pokrivajući teme vezane za održivost i zaštitu okoliša, dok se preostala tri kursa fokusiraju na digitalne vještine, podržavajući razvoj ključnih digitalnih kompetencija. Svaki kurs uključuje multimedijalni sadržaj za učenje, poput teksta, slika i video materijala, a na kraju se nalazi test sa višestrukim izborom kako bi se procijenilo vaše razumijevanje.

### **P8: Da li moram pohađati sve kurseve GreenBridge obuke?**

Ne. Možete odabrati da završite samo one kurseve koji vas zanimaju, jer ne postoji fiksni redoslijed niti obaveza da završite sve kurseve, osim ako želite da dobijete završni certifikat.

### **P9: Mogu li pratiti kurseve vlastitim tempom?**

Da. GreenBridge obuka je potpuno online i omogućava samostalno praćenje. Kurseve možete započeti, pauzirati i nastaviti u bilo koje vrijeme, prema svom rasporedu.

### **P10: Da li dobijam certifikat nakon završetka GreenBridge obuke?**

Da. Da biste uspješno završili kurs, morate ostvariti najmanje 70% tačnih odgovora na završnom testu. Svaki test možete pokušati do tri puta. Nakon što položite završni test, dobijate certifikat za taj pojedinačni kurs.



**P11: Šta funkcija Alati za pristupačnost radi na GreenBridge platformi?**

Alati za pristupačnost omogućavaju vam da prilagodite izgled i ponašanje GreenBridge platforme prema vašim potrebama. Možete podešavati veličinu teksta, kontrast, razmak i druge vizualne postavke kako biste poboljšali čitljivost i navigaciju. Ovi alati su ugrađeni u platformu i ne utiču na vaš napredak u učenju niti na certifikat.

**P12: Postoji li neko koga mogu kontaktirati ako imam pitanja ili mi treba podrška?**

Da. Ako vam je potrebna pomoć, kliknite na „Contact“ u gornjem meniju GreenBridge platforme i ispunite kontakt formu. Član GreenBridge tima će vam odgovoriti što je prije moguće.